

# Politica del sistema di gestione

Nome della società:	Officina Digitale
Data di entrata in vigore:	03/12/2024
Versione:	1.0

## Scopo

Officina Digitale promuove politiche di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati e della qualità. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei principi legali.

I principi della salvaguardia, dell'incolumità e della dignità della persona umana, sono i principi che ispirano la Politica della Officina Digitale.

L'impegno di Officina Digitale si traduce nello sviluppare ed attuare un Sistema di Gestione Integrato attraverso il coinvolgimento attivo di tutta la struttura aziendale in modo che essa partecipi, secondo i propri compiti, al raggiungimento degli obiettivi del sistema di gestione individuati ed a promuovere:

- La sicurezza dei dati e delle informazioni;
- La soddisfazione del cliente;
- L'efficienza dei servizi;
- La qualità delle forniture e degli appalti;
- Il miglioramento continuo;
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone;
- L'innovazione e il cambiamento;
- La comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori.

Le strategie, che stanno alla base dello sviluppo del business aziendale, si basano sui valori e sulla mission aziendale che influenzano anche le linee guida di comportamento per dipendenti e collaboratori, al fine di ottenere i migliori risultati possibili, attraverso la condivisione dei problemi e delle opportunità.

Al fine di attuare la propria Politica, Officina Digitale si impegna a:

- Applicare la logica dell'analisi del rischio a tutti i processi operativi e decisionali
- Promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla conformità/qualità del servizio, alla soddisfazione del cliente e alla tutela dell'ambiente, della salute e sicurezza e della sicurezza delle informazioni.
- Coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone, attraverso la formazione professionale, l'addestramento operativo e la qualifica su specifici processi critici.
- Garantire il rispetto attivo delle normative legali applicabili al campo di applicazione del sistema di gestione aziendale con l'obiettivo di migliorare continuamente le condizioni di lavoro del personale, compresi i fornitori e le parti interessate in termini di riservatezza e sicurezza delle informazioni.
- Garantire la sicurezza dei servizi erogati, in termini di integrità, riservatezza e disponibilità delle informazioni e dei dati, basandosi sulle politiche di corretto e sicuro utilizzo delle tecnologie ICT e la sistematica valutazione dei rischi ad esse connessi adottando una serie di misure, controlli e procedure per il corretto trattamento dei dati personali.
- L'utilizzo sostenibile delle risorse, la salvaguardia della biodiversità e degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico nonché la mitigazione dei relativi impatti mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate

Officina Digitale definisce annualmente, in sede di Riesame della Direzione, i suoi obiettivi di miglioramento sui quali valutare l'efficacia e l'utilità del proprio Sistema di Gestione e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati per raggiungerli.

Per rispettare la presente Politica e raggiungere gli obiettivi che ci siamo dati, dobbiamo fare lavoro di squadra e puntare a coinvolgere in modo costruttivo tutte le persone che fanno parte del mondo di Officina Digitale.